WILSON ERNEY BUITRAGO CASTELLANOS

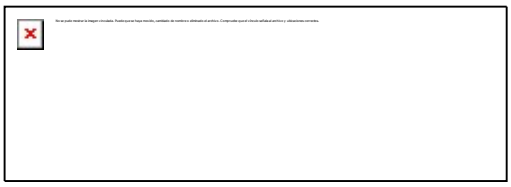
De: WILSON ERNEY BUITRAGO CASTELLANOS
Enviado el: jueves, 4 de abril de 2024 09:21 p. m.
Para: KARIN GARCIA CASTILLO
Asunto: FW: solicitud repositorio encuestas de satisfacción CHANOI
Datos adjuntos: IT-FO-04 Guia de Usuario - Reporte detallado encuestas Consulados.pdf

Importancia: Alta

Estimada Karin cordial saludo,

Adjunto instructive para consulta de los resultados de las encuestas de satisfacción.

Quedo atento a resolver las dudas que se presenten.



Contratista - Asesor
Wilson Erney Buitrago Castellanos
GIT Gestión y Desempeño Institucional
Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
wilson.buitrago@cancilleria.gov.co
Teléfono: 3814000 Ext. xxx
Calle 10 # 5-51 Palacio de San Carlos
Bogotá, Colombia
www.cancilleria.gov.co

From: JENNY ANDREA HERNANDEZ ALFONSO <jenny.hernandez@cancilleria.gov.co>
Sent: Friday, February 23, 2024 10:01 AM
To: WILSON ERNEY BUITRAGO CASTELLANOS <Wilson.Buitrago@cancilleria.gov.co>; DANIEL RICARDO PEREZ CABAS <Daniel.Perezc@cancilleria.gov.co>; MONICA PAOLA AREVALO MORALES <Monica.Arevalo@cancilleria.gov.co>; ANDRES FELIPE SERNA CALDERON <Andres.Serna@cancilleria.gov.co>
Subject: RV: solicitud repositorio encuestas de satisfacción CHANOI
Importance: High

Estimados,

Teniendo en cuenta la información remitida por la DIGIT en los correos que anteceden, para la consulta de la información detallada de los resultados de las encuestas de los trámites, agradezco por favor revisar que tipo de información se encuentra en el enlace que están brindando, con el propósito de usarla en adelante para la medición de la satisfacción por parte de los Consulados.

De encontrarlo optimo, en caso de que la Guía no sea tan clara, se podría generar un instructivo más detallado para los Consulados para que lo puedan aplicar en las mediciones periódicas de sus indicadores de satisfacción.

Gracias.

Cordialmente,

Jenny Andrea Hernández Alfonso
Coordinadora / Asesora GIT de Gestión y Desempeño Institucional
Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional
jenny.hernandez@cancilleria.gov.co
Teléfono: 3814000 Ext. 1347
Calle 10 # 5-51 Palacio de San Carlos
Bogotá, Colombia
www.cancilleria.gov.co

Antes de imprimir este e-mail, piense bien si es necesario hacerlo. En Cancillería estamos cuidando el medio ambiente. El medio ambiente depende de todos.

La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencia l y/o privilegiada y sólo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a la(s) cual(es) está dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier modificación, retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este mensaje y/o de la información contenida en el mismo y/o en sus archivos anexos está prohibida y son sancionadas por la ley, por favor sírvase borrarlo de inmediato.
This email is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain information that is privileged, confidential or otherwise protected from disclosure. Dissemination, distribution or copying of this e-mail or the information herein by anyone other than the intended recipient, or an employee or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, is prohibited.

De: MARCOS OBED ARTEAGA ALVAREZ <Marcos.Arteaga@cancilleria.gov.co>
Enviado el: viernes, 23 de febrero de 2024 8:49 a. m.
Para: LAURA LEGUIZAMO NARANJO <Laura.Leguizamo@cancilleria.gov.co>
CC: JENNY ANDREA HERNANDEZ ALFONSO <jenny.hernandez@cancilleria.gov.co>; DANIEL RICARDO PEREZ CABAS <Daniel.Perezc@cancilleria.gov.co>; CLAUDIA ESPERANZA AMAYA VARGAS <Claudia.Amaya@cancilleria.gov.co>
Asunto: RE: solicitud repositorio encuestas de satisfacción CHANOI

Buenos días, de manera atenta envío la guía de usuario actualizada.

Cordialmente,

Asesor
Grupo Interno de Tra
Marcos Obed Artea
marcos.arteaga@car
Teléfono: 601 3814

De: MARCOS OBED ARTEAGA ALVAREZ <Marcos.Arteaga@cancilleria.gov.co>
Enviado: jueves, 22 de febrero de 2024 15:54
Para: LAURA LEGUIZAMO NARANJO <Laura.Leguizamo@cancilleria.gov.co>
Cc: JENNY ANDREA HERNANDEZ ALFONSO <jenny.hernandez@cancilleria.gov.co>; DANIEL RICARDO PEREZ CABAS <Daniel.Perezc@cancilleria.gov.co>; CLAUDIA ESPERANZA AMAYA VARGAS <Claudia.Amaya@cancilleria.gov.co>
Asunto: RE: solicitud repositorio encuestas de satisfacción CHANOI

Cordial saludo estimada Laura, de manera atenta comparto la URL del reporte detallado de encuestas, el cual muestra la información detallada de los resultados de las encuestas de los trámites .
EncuestasDetalleConsulados - Power BI Report Server

Se envía también la guía de usuario para la utilización del reporte .

En caso de requerir acceso para otro funcionario, por favor solicitarlo mediante un caso de mesa de ayuda adjuntando el formato IT-FO-009 Acceso a Servicios TI diligenciado.

Quedo atento a cualquier inquietud

Cordialmente,



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Asesor
Grupo Interno de Tra
Marcos Obed Artea
marcos.arteaga@car
Teléfono: 601 3814

De: LAURA LEGUIZAMO NARANJO <Laura.Leguizamo@cancilleria.gov.co>
Enviado: jueves, 22 de febrero de 2024 5:31
Para: MARCOS OBED ARTEAGA ALVAREZ <Marcos.Arteaga@cancilleria.gov.co>
Cc: JENNY ANDREA HERNANDEZ ALFONSO <jenny.hernandez@cancilleria.gov.co>; DANIEL RICARDO PEREZ CABAS <Daniel.Perezc@cancilleria.gov.co>
Asunto: solicitud repositorio encuestas de satisfacción CHANOI

Estimado Marcos:

Recibe un cordial saludo.

De manera atenta, me permito solicitar tu colaboración para consultar si es posible obtener el repositorio de encuestas de satisfacción de trámites de esta Sección Consular, correspondiente al último trimestre de 2023. Lo anterior, a efectos de poder reportar el indicador de satisfacción que nos corresponde. Desafortunadamente nuestros usuarios no han diligenciado nuestro Google forms de encuestas, razón por la cual y a efectos de tener un dato qué reportar, desde la OAP nos han recomendado solicitar dicho repositorio.

Agradeciendo de antemano la atención prestada.

Cordialmente,

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Segundo Secretario

Laura Leguízamo Naranjo

Encargada de Funciones Consulares

Embajada de Colombia en Vietnam

laura.leguizamo@cancilleria.gov.co

Teléfono: +84 2439365318

Teléfono Bogotá: +5717727247 ext. 7247

14F, Cornerstone Building 1402, 16 Phan Chu Trinh, Hoan Kiem, Hanói, Vietnam

https://www.facebook.com/ColombiaEnVietnam
https://vietnam.embajada.gov.co/